

POLITICA AZIENDALE

Redatta in data:

01/03/2019

Approvata da:

RSG, DIREZIONE

0. INDICE

0.	INDICE	2
1.	PREMESSA.....	3
2.	QUALITA'	3
3.	SALUTE E SICUREZZA	4
4.	BBS SICUREZZA BASATA SUL COMPORTAMENTO.....	4
5.	ALCOOL E DROGA.....	5
6.	AMBIENTE	6
7.	SUBVEZIONE	6
8.	SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	7
9.	REGISTRAZIONE DELLE NON CONFORMITA'	7
10.	ADDESTRAMENTO.....	7
11.	ANALISI DEL CONTESTO, VALUTAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI AZIEND.	7
12.	SICUREZZA DEI MANGIMI	7
13.	DIFFUSIONE E DISPONIBILITA' AL PUBBLICO	7

1. PREMESSA

Per assicurare la costante applicazione di tali principi la Direzione della CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL è impegnata a sostenere e a garantire l'attuazione di un sistema di gestione aziendale in accordo a quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001 e rispondente alle richieste del Questionario CEFIC SQAS.

2. QUALITA'

La soddisfazione del Cliente è l'obiettivo che la CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL intende perseguire attraverso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. In accordo con i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, con le strategie e gli obiettivi generali di accrescimento del valore dell'azienda, la Direzione promuove:

- ✦ il ruolo centrale del cliente;
- ✦ la diffusione della cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- ✦ il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati;
- ✦ il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- ✦ l'ottenimento di risultati economici atti a permettere il raggiungimento degli obiettivi.

Oggi l'organizzazione è consapevole che la piena soddisfazione dei Clienti dipenda soprattutto dalla qualità gestionale e dalla capacità di sviluppare il miglioramento continuo dei processi interni.

La Direzione si impegna perciò a:

- ✦ Valorizzare le Risorse Umane che operano in Azienda,
- ✦ Animare un concreto spirito di collaborazione,
- ✦ Mettere a disposizione le risorse economiche necessarie a supportare i futuri sviluppi tecnologici,

nella consapevolezza che il successo di questa iniziativa può solo essere raggiunto con il pieno coinvolgimento di tutti.

Questi indirizzi si traducono operativamente nella definizione ed aggiornamento sistematico di obiettivi misurabili per i vari livelli dell'organizzazione.



3. SALUTE E SICUREZZA

L'azienda intende puntare al miglioramento continuo ed alla prevenzione, coinvolgendo il personale proprio e di quello che lavora per e per conto della CASCIONE.

L'azienda promuove ogni azione diretta a far sì che i suoi servizi non presentino rischi significativi per la sicurezza sul lavoro delle risorse umane.

La CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL considera la salute e la sicurezza del lavoro parte integrante del sistema di gestione aziendale. Pertanto, nell'ambito di questa politica, e nell'impegno al suo formale perseguimento, dichiara di:

- ✦ Impegnarsi per la tutela della SSL dei lavoratori dal datore di lavoro ad ogni lavoratore.
- ✦ Impegnarsi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda con le parti interessate.
- ✦ Impegnarsi a fornire tutte le risorse umane e strumentali necessarie.
- ✦ Potenziare l'attività di formazione e informazione, coinvolgendo tutti gli operatori rendendoli consapevoli delle responsabilità individuali e dell'importanza di ogni loro azione.
- ✦ Coinvolgere e Consultare i lavoratori.
- ✦ Sensibilizzare appaltatori e fornitori e richiedere loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e ambiente adottati dall'azienda.
- ✦ Attivare adeguati canali di comunicazione interna ed esterna, in particolare con le autorità.
- ✦ Sviluppare e diffondere in azienda programmi, obiettivi e traguardi e mettere a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate.
- ✦ Favorire a mettere in atto metodologie, interventi, adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali.
- ✦ Riesaminare periodicamente la valutazione dei rischi indipendentemente dalle variazioni avvenute.
- ✦ Introdurre procedure per il costante controllo della SSL del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie, incidenti o emergenze.
- ✦ Sensibilizzare il personale coinvolto in ambito GMP al fine di garantire un trasporto sicuro riducendo il rischio di contaminazione dei mangimi; utilizzare mezzi, strutture, persone informate e formate in ambito GMP.



4. BBS SICUREZZA BASATA SUL COMPORTAMENTO

La CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL ha deciso di implementare ed attuare un programma di implementazione BBS e di monitorare con continuità i benefici di detto programma. La Direzione dell'CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL è fortemente convinta dell'opportunità di implementare un sistema di

sicurezza basata sul comportamento del proprio personale conducente. I principali benefici attesi dall'adozione di tale prassi sono:

- riduzione di incidenti e quasi incidenti,
- riduzione del consumo di carburante,
- minore usura del mezzo,
- riduzione dei costi di manutenzione,
- riduzione di premi assicurativi,
- riduzione delle multe,
- riduzione delle emissioni in atmosfera,
- riduzione usura pneumatici.
-

La CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL si impegna ad avviare un programma BBS per puntare all'aumento della sicurezza durante il trasporto e nelle relative attività di carico/scarico mediante l'influenza positiva di osservazione, addestramento e comunicazione sul comportamento degli operatori e degli autisti.

5. ALCOOL E DROGA

E' politica della CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL impegnarsi a realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti e tutti i lavoratori delle imprese subappaltatrici.

La CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL riconosce che l'uso, o l'uso improprio, di alcool e droghe da parte del personale condiziona negativamente il loro dovere di una efficiente prestazione di lavoro e può avere serie conseguenze dannose per loro stessi, nonché sulla sicurezza stradale.

Durante l'attività lavorativa è proibita l'assunzione di bevande alcoliche e sostanze stupefacenti. Si raccomanda altresì che i lavoratori evitino

l'assunzione di tali sostanze anche al di fuori del periodo lavorativo qualora gli effetti ad esse conseguenti possano perdurare durante la successiva prestazione lavorativa.

La CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL riconosce la dipendenza da alcool e droga come una condizione curabile, con le modalità e nei limiti previsti dalla legge.

Si ricorda che in caso di dipendenza occorre cercare consiglio medico e seguire un trattamento terapeutico appropriato senza indugio e prima che detto stato possa influire negativamente sulla capacità lavorativa e risultare di pericolo all'incolumità propria, dei colleghi di lavoro o di terzi nonché alla sicurezza stradale. Qualora lo stato di dipendenza del lavoratore, da sostanze alcoliche o stupefacenti, pur non comportando una incapacità al lavoro, sia tuttavia tale da costituire pericolo per se e per gli altri, la CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL valuterà, dove possibile, l'opportunità di mutare i compiti del lavoratore nei limiti previsti dalla legge.



La CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL si riserva di richiedere ai propri subvettori l'adozione di analoga politica. Non affiderà a sub vettori i trasporti in ambito GMP.

6. AMBIENTE

La Direzione promuove ogni azione diretta a proteggere l'ambiente e a far sì che le attività svolte non producano impatti significativi.

La politica per l'Ambiente prevede i seguenti impegni:

- ✦ valutare gli aspetti ambientali e adottare procedure di gestione tali da minimizzare ogni significativo impatto ambientale negativo,
- ✦ formulare obiettivi di miglioramento delle prestazioni dei processi e delle attività sull'ambiente,
- ✦ adottare i processi tecnologici che offrano i minori impatti ambientali,
- ✦ rispettare le leggi ed i regolamenti riguardanti gli aspetti ambientali,
- ✦ prevenire l'inquinamento, e dove possibile ridurre gli scarichi, i rifiuti ed il consumo di risorse,
- ✦ estendere ai fornitori gli obiettivi suddetti e diffondere nel settore una politica di massimo rispetto per l'Ambiente,
- ✦ sviluppare la formazione e l'addestramento di tutti i dipendenti e delle persone che lavorano per l'organizzazione, per promuovere ed incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente e della salute e sicurezza del lavoro,
- ✦ comunicare i principi, gli obiettivi e i traguardi a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa.

7. SUBVEZIONE

L'organizzazione può affidare servizi di trasporto ad outsourcer, a tal fine ciascun subvettore:

- è sottoposto ad un iter di qualifica che prevede la verifica della regolarità per l'esercizio del trasporto,
- sottoscrive con CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL un regolare contratto di trasporto, che prevede il divieto di nuovo appalto del servizio,
- riceve incarichi specifici per ogni trasporto affidato,
- viene controllato attraverso comunicazioni telefoniche finalizzate alla verifica del corretto espletamento del servizio,
- se rientrante nel campione di monitoraggio, previsto dal sistema di gestione, può essere sottoposto ad una verifica sul campo, in fase di audit interno, sul processo di trasporto.

Ove consentito dal committente ed in casi eccezionali dovuti a particolari condizioni logistiche o a impossibilità di ricorrere a vettori abituali, il servizio può essere affidato a subvettori occasionali, in questi casi si fornisce comunque la Scheda di trasporto come previsto dalle vigenti normative.

L'azienda non affiderà in subvezione i trasporti di mangimi destinati all'alimentazione degli animali.

8. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Per la Cascione, è obiettivo fondamentale soddisfare le esigenze del cliente ed accrescere sempre di più la sua stima pertanto, effettuerà sondaggi al fine di valutarne la soddisfazione e promuoverà sempre di più l'impegno di tutto il personale per raggiungere buone valutazioni dal cliente.

9. REGISTRAZIONI DELLE NON CONFORMITA'

Le non conformità verranno registrate in un registro in maniera cronologica e se ne farà un "grafico a torta" per vedere su quali argomenti di Sicurezza, Salute, Ambiente, Qualità, bisognerà migliorare; gli stessi dati saranno spunto per inserire sessioni di addestramento nel nuovo anno.

10. ADDESTRAMENTO

Saranno inserite sessioni di addestramenti dedicate a tutto il personale su varie tematiche, cogenti e non, derivanti dal riesame della direzione e da tutti quelli che saranno i punti di riflessione del personale viaggiante e non.

11. ANALISI DEL CONTESTO, VALUTAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI AZIENDALI

L'azienda predispone in prossimità del Riesame della Direzione, l'analisi del contesto e la valutazione e gestione dei rischi, così come introdotto dalla versione del 2015 della ISO 9001, per valutare quindi i possibili rischi e come poterli ridurre per cercare di garantire il mantenimento del sistema aziendale.

12. SICUREZZA NEL TRASPORTO DEI MANGIMI ANIMALI

L'azienda si impegna ad eseguire il trasporto di mangimi animali nel rispetto dei regolamenti e delle norme del settore con lo scopo quindi di assicurare un elevato livello di protezione della salute degli animali e dei consumatori . L'azienda pone il divieto di mangiare, bere e fumare durante le operazioni di carico e scarico. L'azienda non affiderà tali trasporti in subvezione. L'azienda si pone come obiettivo, zero contaminazioni di prodotto. L'azienda si impegna una volta ogni 12 mesi a verificare che il sistema sia rispondente ai requisiti dello standard GMP e che sia ancora adatto ed efficace.

13. DIFFUSIONE E DISPONIBILITA' AL PUBBLICO

Il presente documento è diffuso a tutto il personale interno attraverso la rete intranet, l'affissione nelle bacheche aziendali e la diretta distribuzione a seguito degli incontri formativi e di sensibilizzazione. La politica è comunicata e diffusa alle organizzazioni che lavorano per conto della CASCIONE AUTOTRASPORTI SRL. La politica può essere inoltre diffusa in occasione di convegni, relazioni significative con ONG, dichiarazioni ai mass media, ecc.

Non è consentito il lavoro minorile in Azienda (per età inferiore a 15 anni).

L'azienda effettua assunzioni senza discriminazioni di razza, religione, cultura, persone disabili.